

## 指定居宅介護支援事業

### 重要事項説明書

#### 1. 事業所の概要

事業所名	介護サービスセンター草の家
所在地	神奈川県南足柄市斑目 460 番地
事業者指定番号	神奈川県 1474300017号
管理者・連絡先	石塚好江 0465-73-0088
サービス提供地域	南足柄市・開成町・松田町・大井町・山北町

#### 2. 事業所の職員体制等

職種	従事するサービスの種類・業務	人員
管理者	事業所の一元的管理	1名
介護支援専門員	介護サービス計画の作成	常勤1名・非常勤1名

#### 3. 営業時間

区分	平日	土曜日・日曜日 12月29日～1月3日
営業時間	8:30～17:30	休業

#### 4. サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その旅費（実費）の支払いが必要となります。

#### 5. 当法人のサービスの方針等

- (1) 当法人が実施する事業は、利用者が要介護状態になった場合、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことが出来るよう配慮いたします。
- (2) 利用者の心身の状況、その置かれている環境等に応じて、利用者自らの選択に基づき適切な保健医療サービス及び福祉サービスが、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮します。
- (3) 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、提供される居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立に行います。

#### 6. 相談窓口・苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所の利用者 相談コーナー	電話番号	0465-73-0088
	FAX番号	0465-73-3558
	相談員	木村 達也、林 節子
	対応時間	8:30～17:30

当事業所の利用者 相談コーナー	第 三 者 委 員 会	石塚 清一 0465-74-3603 山口 博一 0465-74-8647
--------------------	-------------	--

○公的機関においても、次の機関において苦情申し出ができます。

居住地市区町村介護保険担当課	※ 該当する市町村窓口へお願いします。	
○ 南足柄市高齢介護課 南足柄市関本440	電話番号	0465-73-8057
	F A X	0465-74-0545
○ 大井町福祉課 大井町金子1955	電話番号	0465-83-8011
	F A X	0465-83-8016
○ 開成町保健福祉課 開成町延沢773	電話番号	0465-84-0327
	F A X	0465-85-3433
○ 松田町保健福祉課 松田町松田惣領2037	電話番号	0465-83-1226
	F A X	0465-83-1229
○ 山北町健康福祉課 山北町山北1301-4	電話番号	0465-75-3644
	F A X	0465-79-2171
○ その他の市町村		
神奈川県国民健康保険団体連合会	所在地	横浜市西区楠木町27番地1
	電話番号	045-329-3400
	F A X	0570-033110
神奈川県社会福祉協議会 (かながわ福祉サービス運営 適正化委員会)	所在地	横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2
	電話番号	045-317-2200
	F A X	045-322-3559
神奈川県保健福祉部福祉監査指導課 介護保険監査班	所在地	横浜市中区日本大通1
	電話番号	045-210-4820
	F A X	045-210-8858

## 7. 当法人の概要

法 人 名	社会福祉法人 足柄福祉会
代 表 者 名	石 塚 好 江
所 在 地	神奈川県南足柄市斑目 460 番地
電 話	0465-73-2552 (代表)
事 業 の 概 要	軽費老人ホーム 介護老人福祉施設 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護 通所介護・介護予防通所介護 居宅介護支援 (ケアプラン作成)

【説明確認欄】

平成 年 月 日

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

(事業者) 所在地 神奈川県南足柄市斑目 460 番地  
事業者名 介護サービスセンター草の家  
説明者 印

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記のとおり説明を受けました。

(利用者) 住所  
氏名 印

(代理人又は立会人)  
住所  
氏名 印